

# BOOST

*Vendez sans vendre*

**Vous n'êtes pas ou ne vous sentez pas vendeur/se ou commercial(e) pourtant en tant qu'expert de votre métier vous êtes au quotidien en relation avec des clients ou des usagers et votre seul objectif est de les satisfaire. Et bien bonne nouvelle développer sa posture commerciale c'est justement savoir les écouter, comprendre leurs besoins et les aider à faire des choix pour mieux les satisfaire. Etre expert c'est ça aussi.**

**FORMATION  
DEVELOPPER  
UNE POSTURE  
COMMERCIALE  
POUR NON  
COMMERCIAUX**

## OBJECTIFS

- #Assumer et renforcer sa posture commerciale
- #Créer une bonne première impression
- #S'exprimer avec impact
- #Maîtriser les fondamentaux de la vente
- #Apprendre l'écoute active pour créer des opportunités
- #Apprendre la recommandation active



Consultant,  
responsable d'exploitation,  
technicien...



3 jours  
Délai de réalisation  
14 jours



Aucune



Note finale  
QCM d'évaluation



Sur demande



Formateur 10 ans  
relation client



De 4 à 12  
participants



Livret, vidéoprojecteur,  
improvisation, jeu,  
mise en situation

## PROGRAMME

### PARTIE 1 : DEVELOPPER SA POSTURE COMMERCIALE

Comprendre la notion d'expérience client et de relation client  
Développer sa posture commerciale

Identifier ses propres motivations et freins

### PARTIE 2: PRESENTER ET SE PRESENTER EFFICACEMENT

Comprendre les fondamentaux de la première impression  
Travailler son non verbal (posture, regard sourire, voix)  
Comprendre et maîtriser l'art de la rhétorique

Améliorer ses présentations et ses interventions en entreprise  
Parler en valeurs ajoutées

### PARTIE 3: CREER L'OPPORTUNITE & LE FOISONNEMENT

Qualifier pour mieux proposer  
Ecouter pour mieux proposer, développer son écoute active  
Développer l'art du questionnement

### PARTIE 4: CONNAITRE LES FONDAMENTAUX DE LA VENTE

Structurer son approche en découvrant les phases de la vente  
Pratiquer la vente additionnelle (Upselling/ crossselling)  
Connaître les techniques de recommandations actives

